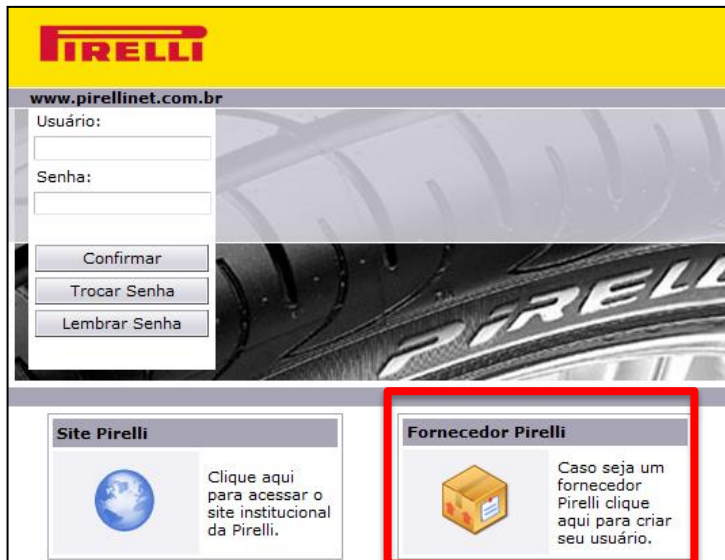
Manual de Utilização

Pirellinet

Índice

1. AUTOCADASTRO

1 – Na tela inicial do Pirellinet, o fornecedor deve selecionar qual o **país** de origem

---

2 – Em seguida, o usuário será redirecionado para a página de login. Para o "AUTOCADASTRAMENTO" do fornecedor, o mesmo deve clicar no segundo box, abaixo do formulário de login (box vermelho em destaque)

1. AUTOCADASTRO

3 – O fornecedor deve informar, obrigatoriamente, os 3 (três) campos da tela seguinte. São eles:

3.A – Código Fornecedor Cadastrado na Pirelli
3.B – Último número de Pedido da Pirelli
3.C – Data de Emissão desse Pedido

OBS: As informações são obtidas na ordem de Compra, enviada para o e-mail do Fornecedor cadastrado no sistema Pirelli.

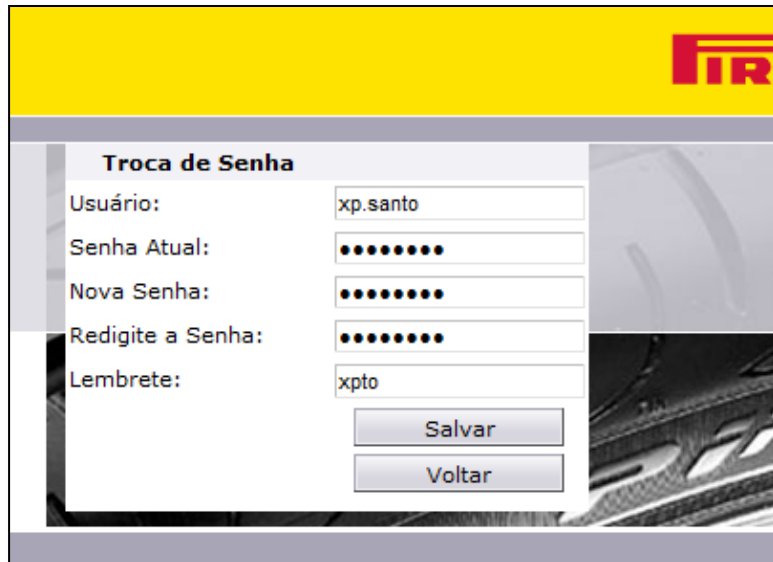
Após preencher os campos com as informações necessárias, o usuário deve clicar no botão “Prosseguir”.

---

4 – Caso o sistema retorne qualquer erro (exemplo na imagem ao lado), o fornecedor deve entrar em contato com o seu comprador Pirelli, para que o mesmo valide as informações digitadas.

1. AUTOCADASTRO

5 – Caso as informações (slide anterior) estejam corretas, o usuário preenche os campos (conforme imagem ao lado) com informações pessoais.

Após o preenchimento, o usuário deve clicar no botão “Gravar”.

---

6 – Se as informações digitadas estiverem válidas, o sistema gera o “login” e a “Senha Inicial” que o usuário deve utilizar para acesso ao portal.

1. AUTOCADASTRO

7 – O usuário deve retornar à tela inicial (em http://www.pirellinet.com.br) e informar "login" e "Senha", anteriormente gerados pelos sistema no AUTOCADASTRAMENTO.

---

8 – O usuário deve alterar a sua "Senha Inicial", por uma de sua preferência, contendo letras e números. Após a digitação das informações, o usuário deve clicar no botão "Salvar".

1. AUTOCADASTRO

9 – Caso o usuário informe uma senha válida, ele será redirecionado novamente à tela de login.

O usuário deve informar o seu “login”, sua nova “Senha” (alterada no slide anterior) e clicar no botão “Confirmar”.

---

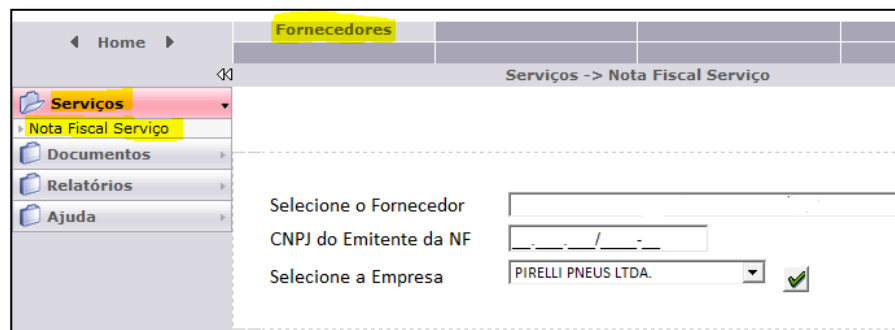
10 – O usuário deve preencher mais algumas informações pessoais, para controles futuros (caso o usuário solicite a alteração de sua senha de acesso).

1. AUTOCADASTRO

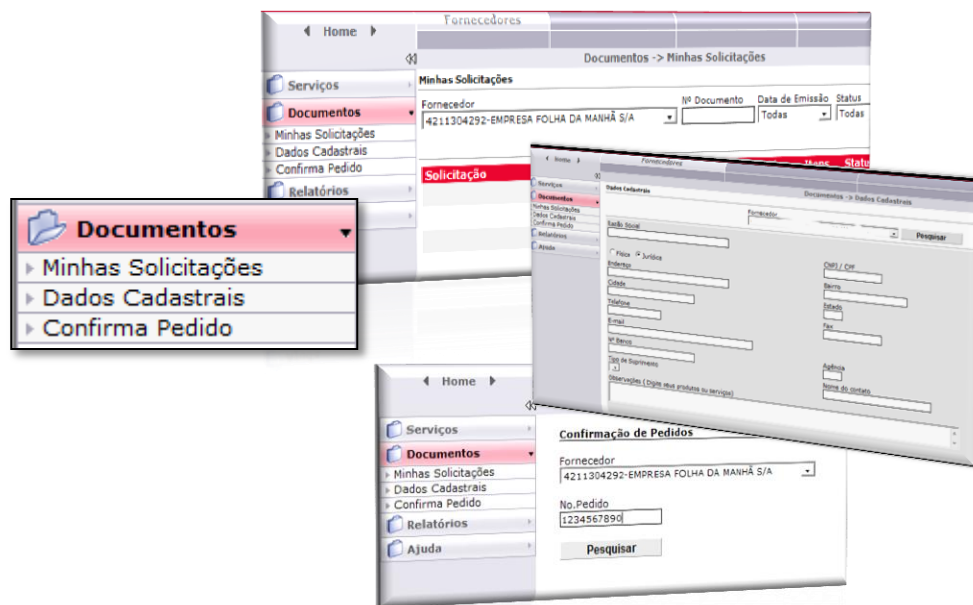
11 – Pronto! O AUTOCADASTRAMENTO foi realizado com sucesso, e o usuário pode navegar normalmente pelo Pirellinet.

Acesso Inicial do usuário
Serviços
Documentos
Relatórios
Ajuda

Demais acessos (solicitar ao comprador Pirelli)
Despachantes
Transporte
Corretoras
Documentação (somente fornecedores AR)

2. AUTOCADASTRO - Acessos

11.A Serviços:

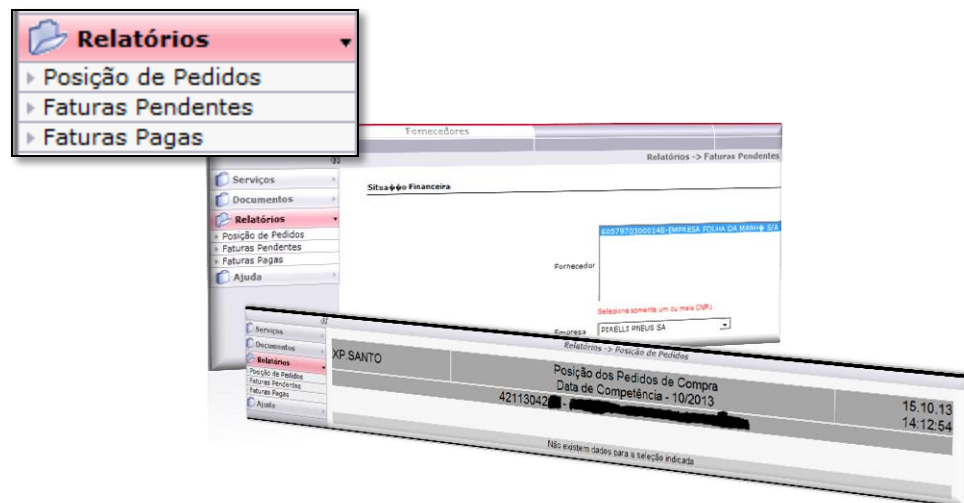
Fornecedores > Serviços > Nota Fiscal Serviço
Sistema utilizado por fornecedores que prestam serviços para a Pirelli.

Através desse sistema, o fornecedor realiza o Upload/envio da NF-S para a Pirelli.

11.B Documentos:

Fornecedores > Documentos > Minhas Solicitações
Sistema utilizado pelos fornecedores para envio de cotações solicitadas pela Pirelli

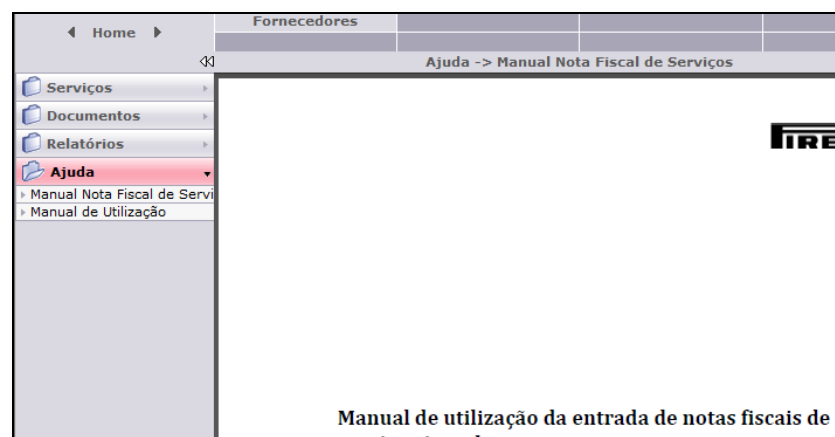
Fornecedores > Documentos > Dados Cadastrais
Sistema utilizado para validação das informações do usuário, cadastradas na Pirelli

Fornecedores > Documentos > Confirmação de Pedidos
Sistema utilizado pelos fornecedores para confirmação de Pedidos enviados pela Pirelli

2. AUTOCADASTRO - Acessos

11.C Relatórios:

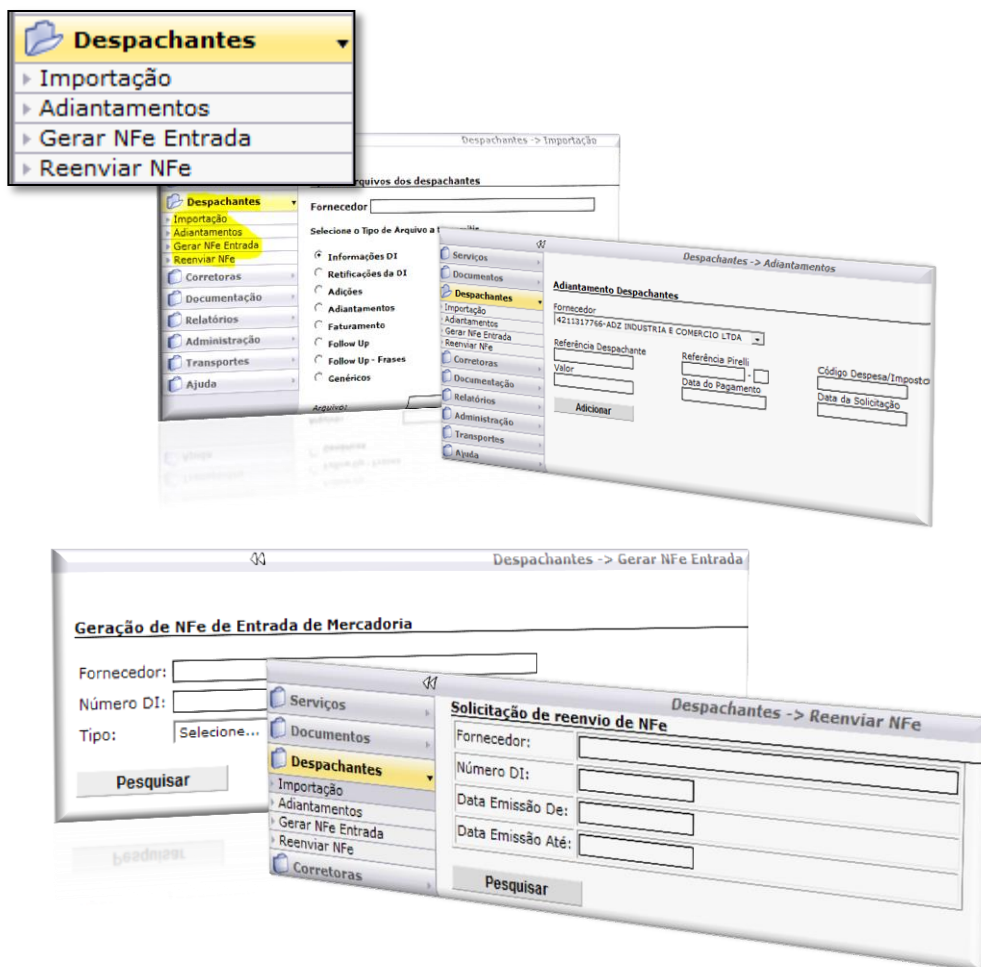
Fornecedores > Relatórios > Posição dos Pedidos
Relatório utilizado pelos fornecedores para acompanhamento dos Status de Pedidos junto à Pirelli

Fornecedores > Relatórios > Faturas Pendentes
Relatório exibe os detalhes dos documentos ainda não faturados pela Pirelli ao fornecedor.

Fornecedores > Relatórios > Faturas Pagas
Relatório exibe os detalhes dos documentos faturados pela Pirelli ao fornecedor

11.D Ajuda:

Fornecedores > Ajuda > Manual Nota Fiscal de Serviço
Manual de Apoio aos fornecedores que devem realizar o Upload da NF-S através do Pirellinet.

Fornecedores > Ajuda > Manual de Utilização
Manual com maiores informações sobre a utilização dos demais recursos do aplicativo "Fornecedores"

2. AUTOCADASTRO - Acessos

11.E Despachantes:

Fornecedores > Despachantes > Importação

Através desse sistema, o Despachante pode transmitir à Pirelli os documentos de importação/despacho necessários

Fornecedores > Despachantes > Adiantamentos

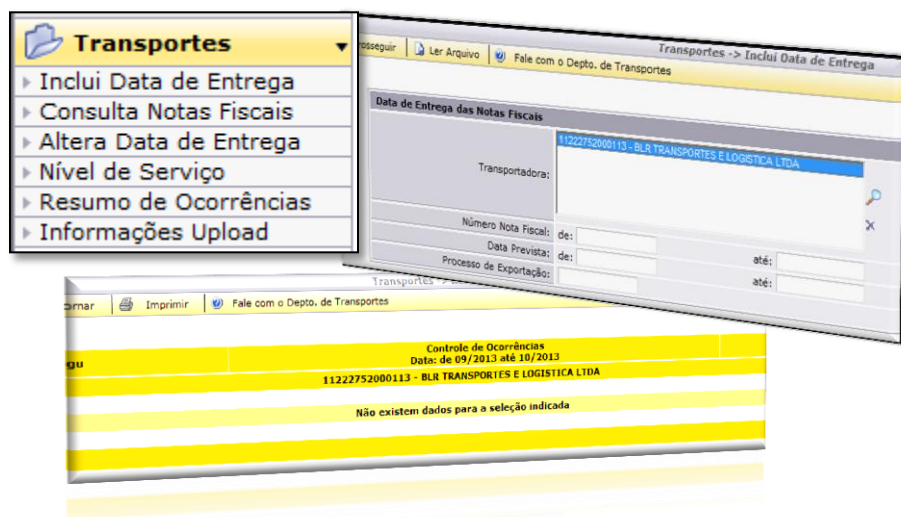
Nesse sistema o fornecedor pode solicitar o adiantamento de algum pagamento/taxa necessário para a execução dos processos de despacho

Fornecedores > Despachantes > Gerar NFe Entrada

O fornecedor pode, através desse sistema, gerar a NFe de Entrada para a Pirelli

Fornecedores > Despachantes > Reenviar NFe

O fornecedor pode solicitar o reenvio da NFe de entrada gerada anteriormente.

2. AUTOCADASTRO - Acessos

11.F Transportes:

Fornecedores > Transportes > Inclui Data de Entrega
Sistema utilizado para inserção da Data de Entrega das Notas Fiscais geradas pela Pirelli aos clientes (pedidos entregues aos clientes)

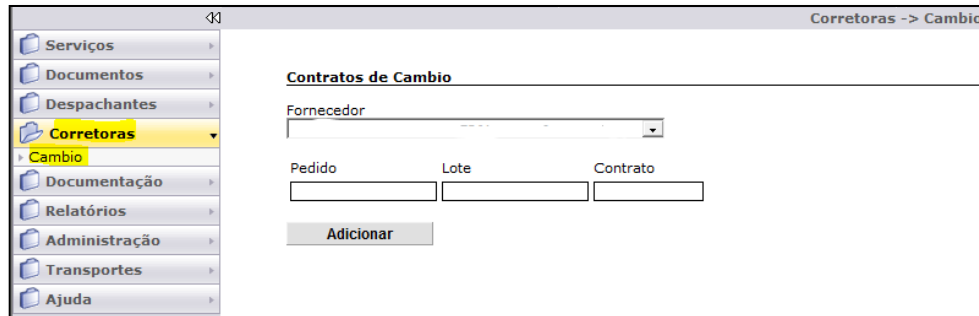
Fornecedores > Transportes > Consulta Notas Fiscais
A transportadora pode consultar as Notas Fiscais geradas por ele e para ele.

Fornecedores > Transportes > Altera Data de Entrega
O fornecedor pode alterar a Data de Entrega da NF/mercadoria anteriormente incluída

Fornecedores > Transportes > Nível de Serviço
Relatório gerado para exibição de Nível de Serviço da transportadora junto à Pirelli

Fornecedores > Transportes > Resumo de Ocorrências
Relatório com um resumo das ocorrências informadas pela transportadora durante o transporte da NF/mercadoria

Fornecedores > Transportes > Informações Upload
Manual de Apoio para inclusão em massa das Datas de Entregas de Notas Fiscais

2. AUTOCADASTRO - Acessos

11.G Corretoras:

Fornecedores > Corretoras > Cambio

Sistema utilizado pelas corretoras para cadastro de contratos de câmbio, vinculados a um pedido gerado pela Pirelli.

11.H Documentação *(somente fornecedores AR)*:

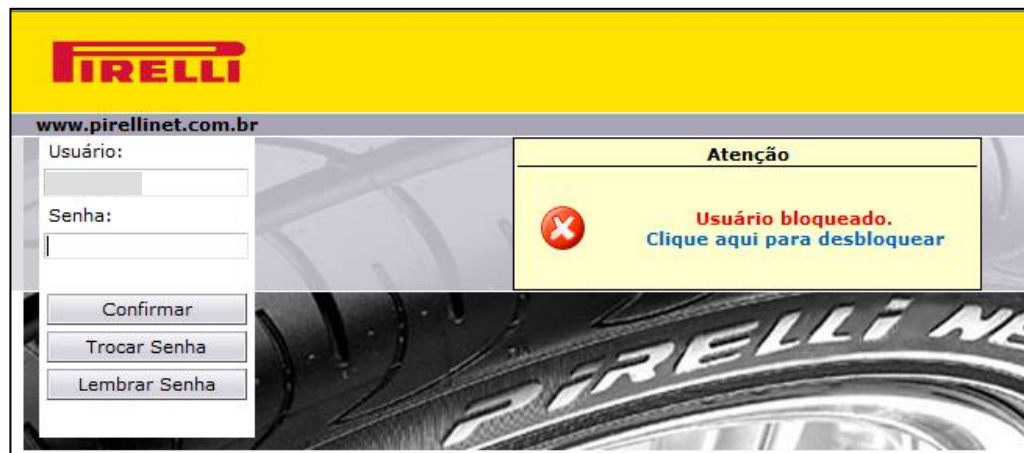
Fornecedores > Ajuda > Manual Nota Fiscal de Serviço

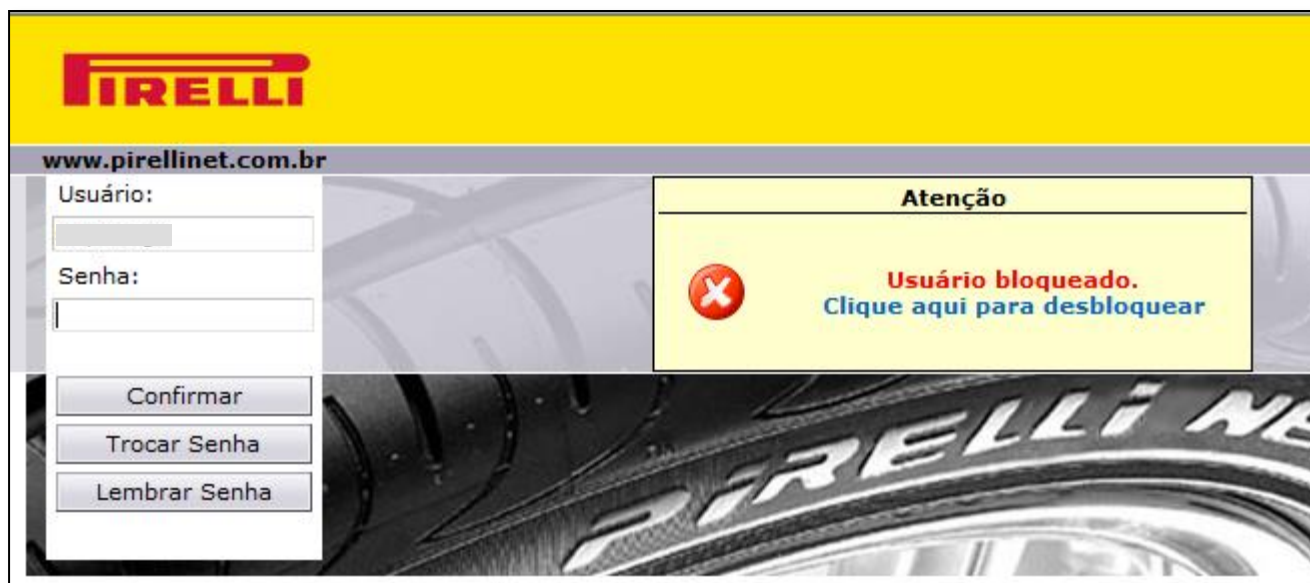
Manual de Apoio aos fornecedores que devem realizar o Upload da NF-S através do Pirellinet.

Fornecedores > Ajuda > Manual de Utilização

Manual com maiores informações sobre a utilização dos demais recursos do aplicativo "Fornecedores"

3. Manutenção do Usuário

3.1 Desbloqueio de Usuário

Quando o usuário Fornecedor tenta acessar o portal Pirellinet com uma senha incorreta por 5 (cinco) vezes, o sistema bloqueia o usuário e envia um e-mail à ele.

O usuário pode seguir um “procedimento de desbloqueio” (no próximo slide)

3. Manutenção do Usuário

3.1 Desbloqueio de Usuário

O usuário clica no link "Clique aqui para desbloquear" (Figura 1).

Depois, o usuário informa:

- Login
- Data de Nascimento
- E-mail
- O usuário seleciona se prefere manter a última senha, ou deseja alterá-la

O usuário clica no botão "Desbloquear"

3. Manutenção do Usuário

3.1 Desbloqueio de Usuário

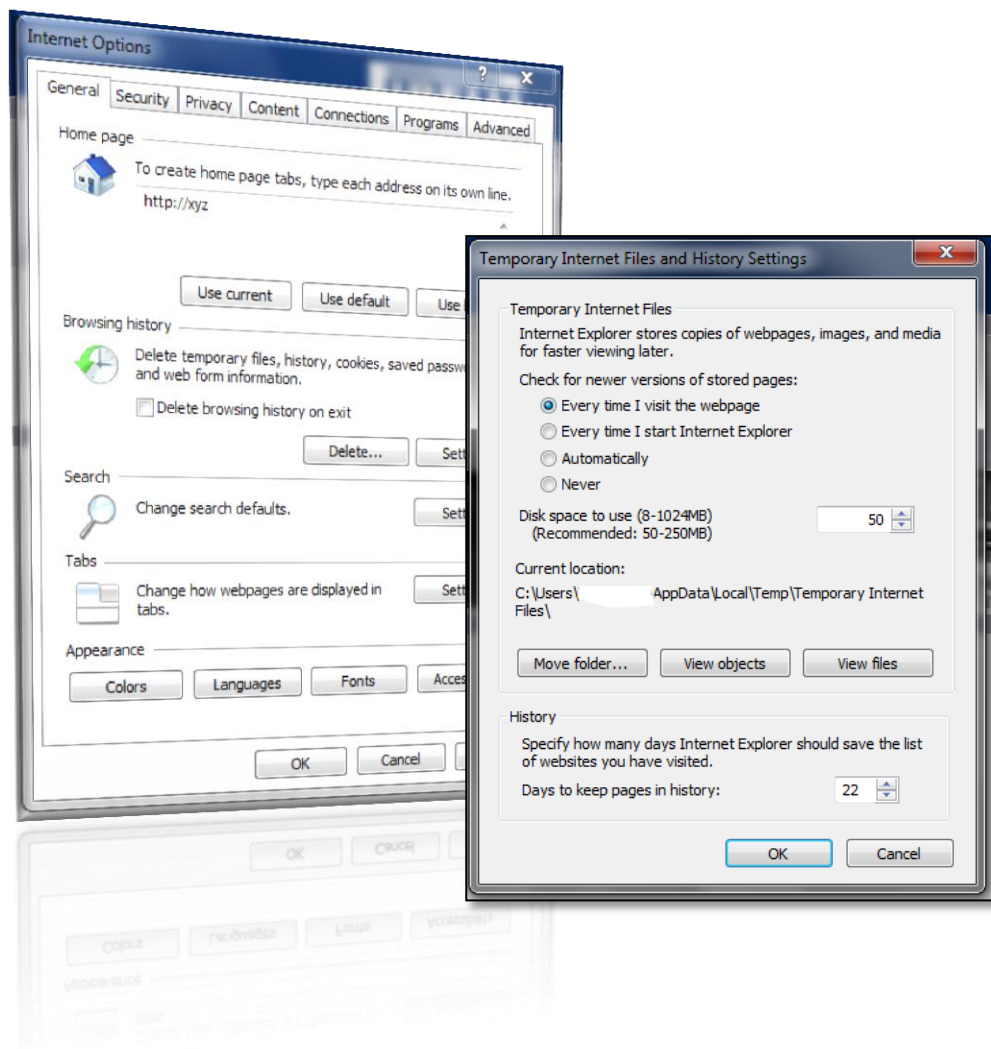
- Se as informações estão corretas, uma mensagem “Usuario desbloqueado com sucesso” aparece no lado direito da tela, e o usuário poderá acessar o portal Pirellinet novamente.

4. Configurações

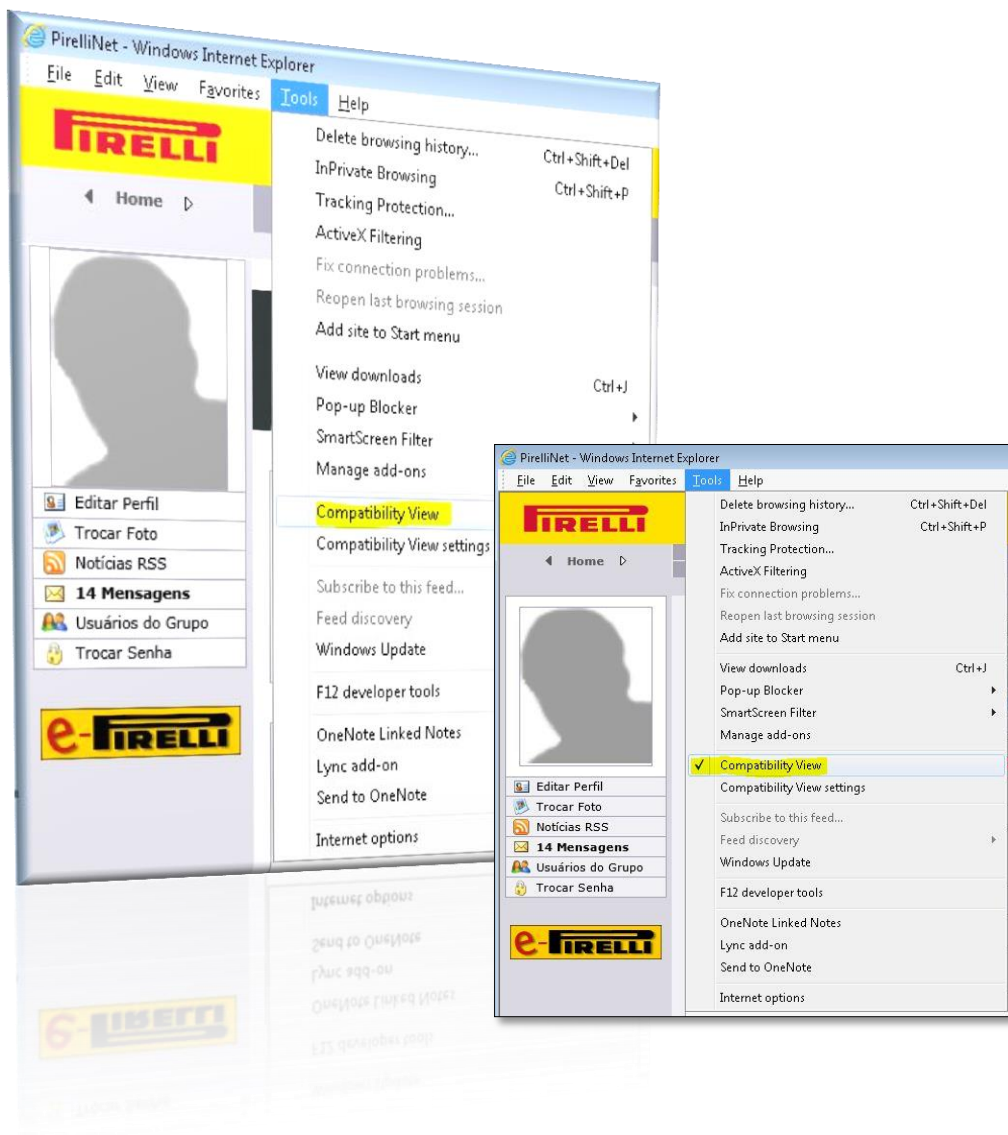
4.1 Configurações Iniciais

Para utilizar o PirelliNet é recomendado que seu computador tenha a seguinte configuração:

- *Processador Intel® Pentium IV ou similar/superior*
- *Mínimo de 512Mb de memória RAM*
- *Monitor com resolução de 1024x768 pixels que suporte 256 cores no mínimo*
- *Conexão do tipo acesso contínuo, bidirecional e com alta velocidade (256k ou superior)*
- *Internet Explorer versão 8.0 ou superior*
- *Liberação em proxy/firewall de sua rede (em caso de dúvidas, entre em contato com o administrador de rede da sua empresa).*

4. Configurações

4.2 Configurações de Arquivos Temporários (Internet Explorer)

- *No Internet Explorer, na barra superior de menus, localize a opção "Tools" (Ferramentas)*
- *Selecione "Internet Options" (Opções da Internet), conforme figura*
- *Na aba "General" (Geral), seção "Browsing History" (Histórico de Pesquisa), clique em "Settings" (Configurações)*
- *Na nova janela , selecione a opção "Every time I visit the Webpage" (A cada visita à página) e, depois, clique no botão "OK"*

4. Configurações

4.3 Modo de Compatibilidade

Caso utilize o Internet Explorer v.9 ou superior, deve-se ativar o Modo de Compatibilidade, seguindo as instruções abaixo:

- *No Internet Explorer, na barra superior de menus, localize a opção "Tools" (Ferramentas)*
- *Selecione "Compatibility View" (Visualização em Compatibilidade), conforme figura*
- *Após o clique, a opção terá um flag ao lado* ✓

Pronto! O "Modo de Compatilbilidade" para a navegação no Pirellinet foi habilitado.